

SROI-analyse opleiding Ervaringsdeskundige

Deze SROI is gebaseerd op het totaal aantal studenten dat tussen 2018 en 2024 is gestart en niet is uitgevallen. Dus geslaagden en studenten die in juni 2025 nog in opleiding waren.

n = 151



Cliënten en organisaties:

Werkgevers waarderen de inzet van ervaringsdeskundigen: zij maken beter contact met moeilijk bereikbare cliënten en dragen bij aan effectievere hulpverlening.

Regionale meerwaarde:

De opleiding draagt bij aan bredere doelstellingen van regionale partners, waaronder de Alliantie van Kracht tegen armoede. Het Noorderpoort ontwikkelt zich tot een belangrijke speler op het gebied van ervaringsdeskundigheid in Noord-Nederland.

Financiële impact:

De totale maatschappelijke waarde over de periode 2018–2024 bedraagt €3.691.165,-. De maatschappelijke kosten zijn ongeveer €2.315.500. Dit resulteert in een SROI-ratio van 1:1,59: **elke euro geïnvesteerd in de opleiding levert €1,59 aan maatschappelijke waarde op.**

Maatschappelijke waarde € 3.691.165

Maatschappelijke kosten € 2.315.500

SROI = 1:1,59

Aanbevelingen:

- Maak de opleiding **structureel onderdeel van het regionale aanbod.**
- Stel **heldere afspraken** op tussen Noorderpoort, stagebedrijven en studenten en volg op als deze afspraken niet worden nageleefd.
- Zet sterker in op **werknemersvaardigheden.**
- **Formuleer** duidelijke rollen en werkzaamheden voor opgeleide ervaringsdeskundigen en **communiceer** deze met (potentiële) werkgevers.

Persoonlijke ontwikkeling studenten:

Studenten geven aan dat ze tijdens de opleiding persoonlijke veranderingen doormaken.



84% van de studenten heeft meer **zelfbewustzijn**

84%

74% voelt zich meer **empowered**

74%

70% ervaart meer **zingeving**

70%

65% meldt meer **zelfvertrouwen**

65%

63% ervaart een **betere mentale gezondheid**

63%

(Oud-)studenten hechten vooral waarde aan **zingeving en zelfbewustzijn**. Deze twee effecten zijn daarom financieel gewaardeerd in de SROI-berekening.

De opleiding vergroot de arbeidsparticipatie en het toekomstperspectief van studenten.

- **43%** van de studenten stroomt (soms via een vervolgopleiding) uit **naar werk vanuit een uitkerings situatie.**
- **24%** stroomt (soms via een vervolgopleiding) uit **naar werk terwijl ze vóór de opleiding ander werk hadden.**
- **31%** van de studenten die doorstromen naar werk doet dat **via een MBO 4-opleiding**, wat meerwaarde oplevert.

Dit zeggen studenten:

Als ervaringsdeskundige ga je gewoon naast iemand staan, niet erboven.

Ik heb meer zingeving in mijn leven en voel mij ook zinvoller.

Dit zeggen werkgevers:

Wij zien het als een waardevolle aanvulling van ons team, omdat we daar nieuwe expertise aan toevoegen.

Soms moet je hetzelfde meegemaakt hebben om je te mogen veroorloven om iemand op die manier te spiegelen.

We zijn wel kritisch op de opleiding. De studenten zijn vaak nog niet werkfit.