

Rapport WCAG-audit

Website dna-next.nl

Opdrachtgever: Slash2

Datum: 11 juli 2026

Versie: 1.1 (heraudit)

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
Inleiding.....	4
Onderzoeksgegevens	5
Resultaten	7

Samenvatting

Dit rapport toont aan dat de website op 11 juli 2026 voldoet aan 43 van de 55 succescriteria van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit is een heraudit. De eerste audit van deze website vond plaats op 25 juni 2025. In deze heraudit is opnieuw getoetst aan WCAG 2.2, niveau A en AA, om vast te stellen welke succescriteria de website nu wel en niet haalt.

In vergelijking met de vorige audit zijn veel problemen opgelost. De website is nu volledig met het toetsenbord te bedienen, de focus is zichtbaar en volgt een logische volgorde, en formulievelden hebben duidelijke labels en instructies. Ook zijn verbeteringen doorgevoerd in het contrast van niet-tekstuele elementen, in content die bij hover of focus verschijnt, en in de naam, rol en waarde van bedieningselementen. Van de 21 eerder geconstateerde knelpunten zijn er 9 volledig verholpen.

Er zijn ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Het zwaarst wegen de problemen met de structuur van de content. Op meerdere pagina's zijn teksten die als kop functioneren niet als kop gemarkeerd, waardoor gebruikers van een schermlezer de opbouw van een pagina missen. Ook is op meerdere pagina's het contrast onvoldoende, waardoor slechtziende en kleurenblinde bezoekers tekst mogelijk niet goed kunnen lezen. Los van de website zijn ook de twee onderzochte pdf-documenten niet volledig getagd, waardoor ze voor hulpsoftware grotendeels ontoegankelijk zijn. Verderop in dit rapport staan alle gevonden problemen, met waar mogelijk een of meer oplossingsvoorstellen.

Op basis van de impact en de ernst is het voorstel om de volgende problemen te prioriteren:

1. Op meerdere pagina's zijn teksten die als kop functioneren niet als kop gemarkeerd. Hierdoor is de structuur van de content niet voor iedereen begrijpelijk, vooral niet voor gebruikers van een schermlezer.
2. Op verschillende pagina's staat tekst op een achtergrond met onvoldoende contrast, bijvoorbeeld bij foutmeldingen en zoekvelden. Dit vermindert de leesbaarheid voor veel mensen en leidt tot gemiste informatie.
3. In het aanmeldformulier worden foutmeldingen en bevestigingen niet als statusbericht doorgegeven aan hulpsoftware. Gebruikers van een schermlezer horen daardoor niet of hun aanmelding is gelukt of mislukt.
4. Bij sterke vergroting van de pagina past de content zich niet goed aan. Onderdelen zoals het zoekveld zijn dan niet meer volledig beschikbaar, wat vooral slechtziende bezoekers raakt.
5. De twee onderzochte PDF-documenten zijn niet (volledig) correct getagd, waardoor ze op meerdere punten ontoegankelijk zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Dit speelt alleen in deze twee documenten, los van de website zelf.

De succescriteria en een gedetailleerde beschrijving van de bevindingen zijn te vinden in hoofdstuk "Resultaten".

Inleiding

In deze toegankelijkheidsaudit is onderzocht hoe de website voldoet aan WCAG. De WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) zijn internationale richtlijnen voor toegankelijke websites, gebaseerd op vier thema's: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Zie de [officiële WCAG 2.2 documentatie \(W3C\)](#) voor details.

Het onderzoek volgt de WCAG-EM methode met een vooraf bepaalde scope en een steekproef van webpagina's. De scope en steekproef staan verderop in de gelijknamige hoofdstukken. Er is getoetst aan WCAG 2.2, de nieuwste versie van de standaard. Deze dekt WCAG 2.1 automatisch af en voegt verbeteringen toe. WCAG 2.2 staat nog niet in de Nederlandse wetgeving, maar zorgt wel voor betere toegankelijkheid en voorbereiding op de toekomst.

Heraudit

Dit onderzoek is een heraudit. Bij een heraudit wordt een website opnieuw getoetst nadat een eerdere audit is uitgevoerd en de bevindingen zijn opgelost of aangepast. De eerste audit vond plaats op 25 juni 2025. In deze heraudit is met dezelfde methode, scope en steekproef opnieuw getoetst aan WCAG 2.2, niveau A en AA. Zo wordt duidelijk welke problemen zijn opgelost en welke nog aandacht nodig hebben.

Leeswijzer

Dit rapport noemt alleen succescriteria waar bevindingen voor zijn gemaakt. Overige succescriteria zijn voldoende bevonden of niet getoetst bij een deelonderzoek.

Het hoofdstuk "Resultaten" toont concrete voorbeelden van toegankelijkheidsproblemen, met beschrijvingen en mogelijke oplossingen. Niet elk voorkomen is benoemd, dus controleer de hele website op vergelijkbare problemen. De oplossingen zijn suggesties; vaak zijn er meerdere manieren. Let op dat bij het oplossen geen nieuwe problemen ontstaan.

Dit onderzoek is een momentopname. Sommige problemen zijn mogelijk niet opgemerkt en interpretaties van criteria kunnen veranderen. Controleer daarom regelmatig de toegankelijkheid.

Contact

Heb je vragen over dit rapport of hulp nodig bij het verbeteren van de toegankelijkheid? Neem dan contact op met mij via ron@ronzuidema.com.

Onderzoeksgegevens

Naam website	DNA Next
Webadres	dna-next.nl
Opdrachtgever	Slash2
Datum	11 juli 2026
Onderzoeker(s)	Ron Zuidema (E-mail: ron@ronzuidema.com , Tel: 06 5386 2908)
Onderzoeksbureau	Ron Zuidema, Dr. Van Damstraat 20, 7523XP Enschede
Onderzoeksdoel	WCAG 2.2 A en AA (W3C)
Type onderzoek	Volledig onderzoek
Versie	1.1 (heraudit)
Onderzoeksmethode	WCAG-EM (W3C)
Basisniveau ondersteuning	Gangbare browsers en hulpmiddelen
Technologieën	HTML 5, CSS, WAI-ARIA, ECMAScript, SVG, PDF
Gebruikte (test)software	Google Chrome 144, Mozilla Firefox 147, NVDA 2025.3, PDF Accessibility Checker (PAC) 2026

Scope

- Alle pagina's op dna-next.nl

Buiten de scope:

- Content op andere domeinen

Steekproef

1. Home: <https://dna-next.nl/>
2. Contact: <https://dna-next.nl/over-dna-next/contact>
3. Zoeken: <https://dna-next.nl/zoeken>
4. ICT opleidingen: <https://dna-next.nl/onze-opleidingen/ict-digitale-vaardigheden>
5. Digitale vaardigheden: <https://dna-next.nl/digitale-vaardigheden>
6. Aanmelden: <https://dna-next.nl/aanmelden?uuid=0cc524b1-cb37-f011-8c4d-7c1e528766a6>
7. Kennisbank: <https://dna-next.nl/kennisbank>
8. Subsidie krijgen: <https://dna-next.nl/kennisbank/kan-ik-subsidie-krijgen-voor-mijn-cursus>
9. Maatwerk: <https://dna-next.nl/voor-bedrijven/maatwerk-incompany>
10. Financieringsmogelijkheden: <https://dna-next.nl/financieringsmogelijkheden-subsidies>
11. Privacy: <https://dna-next.nl/privacy-cookies>
12. Nieuws: <https://dna-next.nl/over-dna-next/nieuws>
13. Scholen personeel: <https://dna-next.nl/over-dna-next/nieuws/waarom-blijft-het-scholen-van-personeel-zon-uitdaging>
14. PDF: Iedereen leert!: <https://dna-next.nl/media/1/Nieuws/LLO-Monitor-Noord-Nederland.pdf?v=1707999013>
15. PDF: Privacyverklaring: <https://dna-next.nl/media/1/Voorwaarden-en-verklaringen/DNA-Next-Privacyverklaring.pdf?v=1705586993>

Resultaten

Overzicht

Beoordeling	Aantal succescriteria
Voldoende of niet van toepassing	43
Onvoldoende	12
Niet getoetst	0
Totaal	55

Succescriteria met bevindingen.

1.1.1 Niet-tekstuele content (A)	8
1.3.1 Info en relaties (A).....	8
1.3.2 Betekenisvolle volgorde (A)	9
1.3.5 Identificeer het doel van de input (AA)	10
1.4.1 Gebruik van kleur (A)	10
1.4.3 Contrast (minimaal) (AA)	11
1.4.10 Reflow (AA)	12
1.4.12 Tekstafstand (AA).....	12
2.4.2 Paginatitel (A).....	13
2.4.4 Linkdoel (in context) (A).....	13
2.4.6 Koppen en labels (AA)	13
4.1.3 Statusberichten (AA)	14

1.1.1 Niet-tekstuele content (A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Bevindingen

Op de website staat een cookievenster met het logo van "dna next". Het tekstalternatief van de afbeelding is "logo". Dit beschrijft onvoldoende de informatie van de afbeelding, waardoor gebruikers van hulpsoftware informatie missen. Geef de afbeelding een tekstalternatief dat gelijkwaardige informatie presenteert als de afbeelding. Bijvoorbeeld: "logo dna next".

1.3.1 Info en relaties (A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Bevindingen

Op pagina <https://dna-next.nl/kennisbank/kan-ik-subsidie-krijgen-voor-mijn-cursus> staat onder de kop "Subsidies voor scholing: afhankelijk van regio en sector" een opsommingslijst waarin de inhoud van de onderdelen begint met een koptekst, zoals "Waar je woont of werkt", "De sector waarin je werkt (of wilt werken)" en "Je persoonlijke situatie". Markeer deze teksten als koppen en verwijder de strong-elementen. Verderop op de pagina staat de tekst "Vond je deze informatie nuttig?". Dit is ook een tekst die functioneert als kop. Markeer deze teksten als koppen met een h-element. Dit probleem komt vaker voor. Op pagina <https://dna-next.nl/privacy-cookies> dient de koptekst "Verklaringen" als kop voor onderliggende content, maar is deze niet als zodanig gemarkeerd. Verwijder ook het strong-element. Verder op de pagina staan kopteksten als "Noodzakelijk (6)", "Voorkeuren (1)", enzovoort.

Op pagina <https://dna-next.nl/over-dna-next/nieuws/waarom-blijft-het-scholen-van-personeel-zon-uitdaging> zijn de volgende teksten niet gemarkeerd als koppen: "Is scholing van jouw personeel ook een uitdaging?", enzovoort. Verwijder ook de strong-elementen.

Op pagina <https://dna-next.nl/over-dna-next/nieuws/waarom-blijft-het-scholen-van-personeel-zon-uitdaging> staat de alinea "Noord-Nederland staat voor een uitdagende toekomst, gedreven door demografische...". Deze tekst is gemarkeerd met een strong-element. Een strong-element dient alleen gebruikt te worden voor woorden of zinnen die extra nadruk verdienen binnen dezelfde zin of alinea, zoals bij waarschuwingen of cruciale instructies. Dat is hier niet het geval. Verwijder het strong-element. Pas CSS-styling toe voor de gewenste visuele weergave zonder semantische betekenis.

Het PDF-document op <https://dna-next.nl/media/1/Nieuws/LLO-Monitor-Noord-Nederland.pdf?v=1707999013> is niet (goed) getagd. Hierdoor ontvangt hulpsoftware, zoals schermlezers, geen informatie om de pdf correct te interpreteren. Door het ontbreken van deze tags kan de pdf niet volledig worden onderzocht op toegankelijkheid. Dit betreft alle succescriteria die betrekking hebben op de pdf-taglaag, zoals betekenisvolle koppens en alternatieve teksten bij afbeeldingen. Zorg dat alle elementen in de pdf correct zijn getagd, zodat hulpsoftware koppens, lijsten en andere elementen kan herkennen en aan de gebruiker kan presenteren.

In het PDF-document <https://dna-next.nl/media/1/Voorwaarden-en-verklaringen/DNA-Next-Privacyverklaring.pdf?v=1705586993> staat bovenaan de pagina's "Definitieve versie 18-01-2024". De tekst is niet getagd in de code van de pdf. Daardoor kunnen gebruikers van hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie mogelijk niet waarnemen. Tag de tekst met een p-tag.

In het PDF-document <https://dna-next.nl/media/1/Voorwaarden-en-verklaringen/DNA-Next-Privacyverklaring.pdf?v=1705586993> staan kopteksten als "Privacyverklaring DNA Next", "Verwerking persoonsgegevens", "Welke persoonsgegevens verwerkt DNA Next en waarvoor?", enzovoort. Deze teksten dienen als koppens voor de onderliggende inhoud, maar zijn niet als zodanig gemarkeerd. Gebruikers van hulpsoftware missen nu deze informatie en structuur. Markeer kopteksten met h1-h6 tags van een passend niveau.

In het PDF-document <https://dna-next.nl/media/1/Voorwaarden-en-verklaringen/DNA-Next-Privacyverklaring.pdf?v=1705586993> staat op pagina 1 een opsomming na de tekst "DNA Next verwerkt voor het in contact komen van geïnteresseerden voor de opleiding of cursussen de volgende categorieën persoonsgegevens van:", met de onderdelen: "Van de geïnteresseerde particuliere personen:" en "Van de zakelijk geïnteresseerde werkgever:". Deze inhoud is niet als opsommingslijst gemarkeerd, waardoor gebruikers van hulpsoftware de structuur en onderlinge relaties missen. Deze onderdelen bevatten elk weer geneste lijsten. Markeer lijsten met L-, LI- en Lbody-tags. Plaats indien nodig geneste lijsten binnen de LI-tag van de hoofdlijst om lijsten van meerdere niveaus te creëren. Als het document met Word gemaakt is, gebruik dan daar de functie voor opsommingslijsten. Dit probleem komt vaker voor in het document.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde (A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Bevindingen

Op pagina <https://dna-next.nl/onze-opleidingen/ict> staan onder "Ook interessant voor jou?" blokken inhoud. Een blok bestaat uit een afbeelding, een kop (in een link), een label, de locatie en de prijs. De labels horen bij de onderliggende koppens, maar staan in de code erboven. Wanneer deze inhoud van boven naar beneden wordt voorgelezen door een schermlezer, is niet duidelijk

welke inhoud bij welke kop hoort. Dit komt doordat de koppen niet bovenaan staan in de code van de inhoud. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers van een schermlezer. Plaats het label ná de kop in de HTML-code voor een logische leesvolgorde voor hulpsoftware. De visuele weergave mag hetzelfde blijven. Dit probleem komt vaker voor. Op dezelfde pagina staan onder "Voorbeelden van maatwerktrajecten bij bedrijven" ook blokken met een afbeelding, een tekst en een kop. De tekst staat boven de kop.

1.3.5 Identificeer het doel van de input (AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Bevindingen

Op pagina <https://dna-next.nl/aanmelden?uuid=0cc524b1-cb37-f011-8c4d-7c1e528766a6> staat een formulier. Het formulier bevat velden die informatie vragen die valt onder de meest gebruikte inputdoelen volgens het succescriterium, maar deze missen een autocomplete-attribuut met de juiste waarde om het doel te identificeren. Hierdoor kunnen gebruikers met beperkingen het formulier niet gemakkelijk invullen en worden invoerfouten niet voorkomen. Het gaat onder andere om de velden "Geslacht *", "Telefoon *" en "Geboortedatum *", maar er zijn meer velden die aanpassing nodig hebben. Voeg de juiste autocomplete-attributen toe: gebruik "sex" voor het geslacht, "tel-country-code" voor de landcode, "tel-local" voor het lokale nummer zonder landcode en "bday" voor de geboortedatum. Raadpleeg de lijst van invoervelden en bijbehorende waarden op <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

1.4.1 Gebruik van kleur (A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Bevindingen

Het PDF-document <https://dna-next.nl/media/1/Nieuws/LLO-Monitor-Noord-Nederland.pdf?v=1707999013> bevat op pagina 33 grafieken waarbij alleen kleur wordt gebruikt om de betekenis van deelstaven weer te geven. Slechtziende en kleurenblinde gebruikers kunnen de informatie missen als kleur het enige onderscheid is. Gebruik aanvullende visuele indicatoren zoals symbolen, patronen of tekst. Dit komt vaker voor in het document met andere grafieken.

1.4.3 Contrast (minimaal) (AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1.
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Bevindingen

Op pagina <https://dna-next.nl/aanmelden?uuid=0cc524b1-cb37-f011-8c4d-7c1e528766a6> worden de fouten van het formulier getoond boven het formulier in rode tekst op een witte achtergrond met een contrastverhouding van 4,1:1. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen de tekst en de achtergrond op elke plek.

Op pagina <https://dna-next.nl/> staat in het zoekveld, onder de header, de placeholder tekst "Zoek een opleiding of cursus". Bij muis-hover heeft deze tekst een grijze kleur op een lichtgrijze achtergrond met een contrastverhouding van 3,7:1. Dit contrast is onvoldoende. De tekst is mogelijk onleesbaar voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen normale tekst en de achtergrond, in alle staten, behalve uitgeschakeld. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://dna-next.nl/zoeken> bij het zoekveld onder de kop "Zoeken", met de placeholder tekst "Zoek opleiding, cursus of training". Dit geldt ook voor andere invoervelden met placeholder teksten op de website.

En op pagina <https://dna-next.nl/zoeken> staat onder de kop "Zoeken", de knop "Locaties 25". Bij muis-hover en toetsenbordfocus heeft deze tekst een zwarte kleur op een paarse achtergrond met een contrastverhouding van 1,6:1.

En op pagina <https://dna-next.nl/digitale-vaardigheden> staat onder "Bekijk ook" bij een cursus de tekst "Alleen voor zakelijk". Bij muis-hover wordt deze tekst groen op een witte achtergrond met een contrastverhouding van 3,1:1.

Het PDF-document <https://dna-next.nl/media/1/Nieuws/LLO-Monitor-Noord-Nederland.pdf?v=1707999013> bevat op pagina 2 de teksten "Iedereen leert!", "Monitor Leven Lang Ontwikkelen", "Noord-Nederland 2023". Deze teksten hebben een groenblauwe kleur op een witte achtergrond met een contrastverhouding van 2,6:1. Dit contrast is te laag, waardoor slechtziende of kleurenblinde bezoekers de tekst mogelijk niet kunnen lezen. Zorg voor een

contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen normale tekst en de achtergrond. Dit probleem komt vaker voor in het document.

Op pagina 7 van het document staat de tekst "'Iedereen leert' als nieuwe norm?" in oranje op wit met contrastverhouding 2,8:1. Dit komt vaker voor in het document.

1.4.10 Reflow (AA)

Content kan worden weergegeven zonder verlies van informatie of functionaliteit, zonder dat er in twee dimensies gescrold hoeft te worden. Dit kan als volgt worden gedaan:

- Voor verticaal scrollbare content, moet de breedte gelijk zijn aan 320 CSS-pixels.
 - Voor horizontaal scrollbare content, moet de hoogte gelijk zijn aan 256 CSS-pixels.
- Er is echter een uitzondering voor delen van de content die een tweedimensionale lay-out vereisen voor gebruik of betekenis.

Bevindingen

Op de website staat een hoofdnavigatie. Bij een schermgrootte van 1280 bij 1024 pixels met 400% zoom verandert deze in een hamburgermenu (knop met drie streepjes). Hierbij is de placeholder tekst "Zoek opleiding, cursus, of training" van het zoekveld niet meer (volledig) beschikbaar. Zorg ervoor dat de content zich aanpast aan deze schermgrootte waarbij alle informatie en functionaliteit behouden blijft en horizontaal scrollen niet nodig is. Dit probleem komt vaker voor bij andere zoekvelden op de website.

Op pagina <https://dna-next.nl/privacy-cookies> komt de tekst vanaf "De privacy- en cookieverklaring zijn voor het laatst bijgewerkt op 18 januari 2024." buiten beeld te staan.

Dergelijke problemen kunnen vaker voorkomen.

1.4.12 Tekstafstand (AA)

Bij inhoud die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, gaat er geen inhoud of functionaliteit verloren door het instellen van de volgende eigenschappen en door andere stijleigenschappen niet te wijzigen:

1. Regelhoogte (regelafstand) ten minste 1,5 keer de lettergrootte
2. Afstand tussen alinea's ten minste 2 keer de lettergrootte
3. Letterafstand (spatiëren van letters) ten minste 0,12 keer de lettergrootte
4. Spatiëren van woorden ten minste 0,16 keer de lettergrootte

Bevindingen

Op de website verschijnt een cookievenster. Als de regelhoogte en tekstafstand wordt aangepast volgens dit succescriterium, en het scherm is ingesteld op 1280 bij 1024 pixels met 400% zoom volgens succescriterium 1.4.10, wordt het cookievenster zeer lastig te gebruiken. De content staat veelal in scrollbare secties waarbij per keer een klein stukje zichtbaar is. Hierdoor is het voor bezoekers zeer lastig te gebruiken wanneer zij de tekstweergave in deze schermgrootte aanpassen. Zorg ervoor dat de tekst leesbaar blijft wanneer de tekstopmaak wordt aangepast. Een oplossing is om de tekstcontainers mee te laten groeien met de tekst.

2.4.2 Paginatitel (A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Bevindingen

Het PDF-document <https://dna-next.nl/media/1/Nieuws/LLO-Monitor-Noord-Nederland.pdf?v=1707999013> mist een titel. Zonder titel missen gebruikers een korte beschrijving van de inhoud. Voeg een titel toe aan het PDF-document via de documenteigenschappen. Bijvoorbeeld "LLO Monitor Noord Nederland". Stel ook in dat deze titel wordt getoond in de titelbalk in plaats van de bestandsnaam. Beide aanpassingen kunnen worden gedaan in de documenteigenschappen. Dit probleem komt ook voor bij het PDF-document <https://dna-next.nl/media/1/Voorwaarden-en-verklaringen/DNA-Next-Privacyverklaring.pdf?v=1705586993>. Geef het bijvoorbeeld een titel als "DNA Next Privacyverklaring".

2.4.4 Linkdoel (in context) (A)

Het doel van elke link kan worden bepaald aan de hand van alleen de linktekst of samen met de door software bepaalde linkcontext, behalve in gevallen waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Bevindingen

In het PDF-document <https://dna-next.nl/media/1/Voorwaarden-en-verklaringen/DNA-Next-Privacyverklaring.pdf?v=1705586993> staat de link "ibp@noorderpoort.nl". Deze link staat in twee delen in het document en deze zijn afzonderlijk te benaderen en te activeren, namelijk "ibp" en "@noorderpoort.nl". Dit is mogelijk verwarrend. Zorg dat het één link is. Dit komt ook voor met de link eronder "securityspecialist@noorderpoort.nl".

2.4.6 Koppen en labels (AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Bevindingen

Op pagina <https://dna-next.nl/kennisbank> staat de kop "Lees meer over...". Deze kop beschrijft de onderliggende inhoud niet. Dit kan gebruikers van hulpsoftware belemmeren bij het begrijpen van de inhoud en het efficiënt navigeren door de pagina. Zorg ervoor dat de kop de onderliggende inhoud nauwkeurig beschrijft, zoals bijvoorbeeld "Onderwerpen". Toevoeging heraudit: dit was eerder een bevinding voor 1.3.1 toen de koppenstructuur nog anders was. Dit is aangepast, maar dit probleem is daarvan overgebleven. Ditmaals is dit een bevinding voor succescriterium 2.4.6 en niet meer voor 1.3.1, omdat het nu over de beschrijving van de inhoud gaat en niet meer om de structuur.

4.1.3 Statusberichten (AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Bevindingen

Op de pagina <https://dna-next.nl/aanmelden?uuid=0cc524b1-cb37-f011-8c4d-7c1e528766a6> staat een aanmeldformulier. Bij leeg verzenden verschijnt boven het formulier de foutmelding "Niet alle velden zijn correct ingevuld. Roepnaam mag niet leeg zijn. Achternaam mag niet leeg zijn...". Bij succesvol verzenden verschijnt de melding "Je aanmelding is met succes verzonden. Je ontvangt van ons een e-mail ter bevestiging.". Dit zijn statusberichten, maar worden niet als zodanig gepresenteerd aan hulpsoftware. Voeg het role-attribuut met waarde "status" of het aria-live-attribuut met waarde "polite" toe aan de container met meldingen. Voor correcte werking moet de container met dit attribuut al bij het laden van de pagina aanwezig zijn in de DOM. Dit dient als trigger voor hulpsoftware, waarna de melding dynamisch in de container geplaatst kan worden. Voeg ook het aria-atomic-attribuut met waarde "true" toe zodat de gehele inhoud wordt voorgelezen. Dit probleem komt vaker voor op pagina <https://dna-next.nl/zoeken?search>: bij een zoekopdracht zonder resultaten wordt het volgende bericht getoond: "Geen resultaten Sorry, er zijn geen resultaten gevonden voor de zoekopdracht "sadgasdgdaf". Suggesties:...". Let op: als de container met display:none uit de opmaak wordt gehaald totdat de melding verschijnt, valt deze buiten de toegankelijkheidsboom (Accessibility tree), ook met de juiste ARIA-attributen aanwezig. Houd de container zichtbaar in de pagina en pas alleen de tekstinhoud aan.

Het gaat bijvoorbeeld wel goed op pagina <https://dna-next.nl/onze-opleidingen/ict-digitale-vaardigheden?search=data> bij een zoekopdracht met statusberichten zoals "3 resultaten".