

# Leveringsvoorwaarden

## Open inschrijvings- activiteiten voor voor individuen

Dé vakopleider  
voor bedrijven  
en volwassenen

**dna**  
**next**

Powered by:

**D·C**  
DRENTHECOLLEGE

**Noorderpoort**

**A** Alfa-college

## **Vaststellingsdatum CvB Drenthe College, Noorderpoort en Alfa-college: 11 december 2023**

### **Toelichting**

In het kader van DNA Next hanteren Drenthe College, Noorderpoort en Alfa-college dezelfde leveringsvoorwaarden voor contractactiviteiten voor individuen via open inschrijvingen. Deze vastgestelde leveringsvoorwaarden worden geplaatst op de website van DNA Next en op de websites van de afzonderlijke roc's en ontvangt de deelnemer bij aanmelding.

## Artikel 1 Begrippen

- 1.1 Roc: één van de drie ondergenoemde noordelijke regionale opleidingscentra (roc's) die contractactiviteiten aanbieden via hun gezamenlijke verkooporganisatie DNA Next:
- Alfa-college: Stichting Christelijk Regionaal Opleidingen Centrum Noord- en Oost-Nederland. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Groningen onder nummer 41011946.
  - DC Terra: Regionaal Opleidingen Centrum DC Terra. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Emmen onder nummer 41020699.
  - Noorderpoort: Stichting Noorderpoort. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Groningen onder nummer 41013432.
- 1.2 DNA Next: de gezamenlijke verkooporganisatie, op basis van een samenwerkingsovereenkomst, van de drie bij art. 1.1 genoemde roc's, waarmee alle contractactiviteiten, met uitzondering van educatie- en inburgeringsactiviteiten en met uitzondering van activiteiten die specifiek zijn benoemd, op de markt gebracht worden. Via DNA-Next worden de activiteiten aangeboden en verkocht en vindt de aanmelding plaats. De inschrijving, facturering, uitvoering en evaluatie vindt plaats via een van de drie bij art. 1.1 genoemde roc's.
- 1.3 Contractactiviteit: een door bij één van de bij art. 1.1 genoemde roc's georganiseerde, niet-regulier door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap bekostigde cursus, opleiding, training, seminar, studiedag, congres of vergelijkbare activiteit.  
In het kader van de leveringsvoorwaarden wordt onderscheid gemaakt tussen twee typen contractactiviteiten: open inschrijvingsactiviteiten en (gesloten) activiteiten in opdracht van bedrijven. Deze leveringsvoorwaarden betreffen alleen de open inschrijvingsactiviteiten voor individuen (zie art. 1.4).
- 1.4 Open inschrijvingsactiviteit: een contractactiviteit waaraan iedereen kan deelnemen die voldoet aan de gestelde toelatingscriteria zoals deze op de website bij het betreffende aanbod worden beschreven.
- 1.5 Deelnemer: een natuurlijk persoon die zich voor een contractactiviteit heeft ingeschreven of is ingeschreven.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn deze leveringsvoorwaarden bij elk roc dat open inschrijvingsactiviteiten uitvoert die via DNA Next worden aangeboden van toepassing.
- 2.2 De overeenkomst tussen een deelnemer aan een open inschrijvingsactiviteit en het roc komt tot stand na een schriftelijke bevestiging van de aanmelding door DNA Next, waarmee er sprake is van inschrijving.
- 2.3 Het roc verplicht zich de open inschrijvingsactiviteit uit te voeren overeenkomstig het door haar voorgestelde programma en de geoffreerde prijs.

### Artikel 3 Aanmelding en start

- 3.1 De aanmelding door een deelnemer voor een open inschrijvingsactiviteit geschiedt door middel van een volledig ingevuld aanmeldingsformulier via de website van DNA Next met de correcte persoonsgegevens zoals vermeld op het eigen legitimatiebewijs. Indien de deelnemer op het moment van aanmelding minderjarig is, dient het aanmeldingsformulier mede ondertekend te worden door de wettelijk vertegenwoordiger met vermelding van de naam.
- 3.2 De plaatsing van deelnemers voor open inschrijvingsactiviteiten geschiedt in volgorde van binnenkomst van aanmeldingen. Bij over-inschrijving worden deelnemers op een wachtlijst geplaatst.
- 3.3 Een deelnemer kan geweigerd worden als hij/zij niet voldoet aan de voor het aanbod gestelde toelatingscriteria op de website van DNA Next.
- 3.4 Een open inschrijvingsactiviteit vindt slechts doorgang als er zich voldoende deelnemers voor hebben ingeschreven. Het minimumaantal deelnemers staat vermeld bij het betreffende aanbod op de website. Het roc dat de open inschrijvingsactiviteit uitvoert, behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een open inschrijvingsactiviteit niet door te laten gaan of aangepast door te laten gaan.
- 3.5 Het roc dat de open inschrijvingsactiviteit uitvoert, beslist uiterlijk 10 werkdagen voor de geplande startdatum over het niet doorgaan van de open inschrijvingsactiviteit. Er wordt door DNA Next contact opgenomen met de deelnemer als er sprake is van niet doorgaan van de activiteit. De eerder betaalde gelden worden gerestitueerd.
- 3.6 Het roc dat de open inschrijvingsactiviteit uitvoert, beslist in DNA Next-verband uiterlijk 10 werkdagen voor de geplande startdatum over het aangepast doorgaan van de open inschrijvingsactiviteit. De aanpassing kan bestaan uit verplaatsen naar een later tijdstip of groepen samenvoegen met eventueel een andere uitvoeringslocatie. Er wordt door DNA Next contact opgenomen met de deelnemer over de aanpassing. Als de deelnemer akkoord is met de aanpassing en dit binnen 5 werkdagen schriftelijk per brief of email aan DNA Next bevestigt, gaat de aanmelding door onder dezelfde leveringsvoorwaarden, waarbij de deelnemer afziet van het opnieuw ingaan van de annuleringstermijn. Als de deelnemer niet akkoord is met de aanpassing en dit binnen 5 werkdagen schriftelijk per brief of email aan DNA Next bevestigt, wordt de aanmelding zonder kosten geannuleerd.
- 3.7 Het roc behoudt zich het recht voor van docent(en) te wisselen nadat deze evt. bekend gemaakt zijn zonder dat hieruit voor een deelnemer het recht voortvloeit zijn aanmelding te annuleren.

### Artikel 4 Annulering

- 4.1 Een deelnemer kan zijn/haar inschrijving alleen schriftelijk via een brief of e-mail aan DNA-Next annuleren. De datum van ontvangst van de brief of e-mail geldt als annuleringsdatum.
- 4.2 Een deelnemer kan zijn/haar inschrijving tot 20 werkdagen voor de startdatum van een open inschrijvingsactiviteit zonder kosten annuleren. Na deze termijn is de deelnemer een redelijke vergoeding aan het roc verschuldigd, conform artikel 411, Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. De redelijke vergoeding is nooit hoger dan de overeengekomen Prijs.
- 4.3 De redelijke vergoeding bij annulering voordat de open inschrijvingsactiviteit is gestart, bedraagt:
  - bij annulering tussen 20 en 10 werkdagen voor aanvang: 30% van de prijs;
  - bij annulering korter dan 10 werkdagen voor aanvang: 50% van de prijs.
- 4.4 De redelijke vergoeding bij annulering na de start van de open inschrijvingsactiviteit bedraagt de prijs van het reeds verzorgde onderwijs tot het moment van de tussentijdse beëindiging plus 50% van de prijs (onder aftrek van evt. nog niet ontvangen opleidingsmateriaal) als zijnde opstartkosten.
- 4.5 De kosten van reeds gebruikte of online geactiveerde materialen die bij de prijs van de open inschrijvingsactiviteit zijn inbegrepen, worden bij annulering niet vergoed. De kosten van materialen die niet bij de prijs voor de open inschrijvingsactiviteit zijn inbegrepen en door de deelnemer zelf zijn aangeschaft, worden bij annulering niet vergoed.

## **Artikel 5 Betaling**

- 5.1 Na inschrijving voor een open inschrijvingsactiviteit ontvangt de deelnemer of degene die de betalingsverplichting van de deelnemer heeft overgenomen de factuur van het roc dat de open inschrijvingsactiviteit uitvoert. De factuur dient binnen 30 dagen te worden betaald, tenzij schriftelijk andere betalingscondities zijn overeen gekomen.
- 5.2 Indien de deelnemer of degene die de betalingsverplichting van de deelnemer heeft overgenomen niet voldoet aan de gestelde betalingstermijn(en) is hij/zij verplicht de door het roc te maken buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden conform het besluit buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.3 Met het bij aanmelding vermelden van een betalende partij anders dan de deelnemer (zoals maar niet uitsluitend de werkgever, een subsidievertrekker of het UWV), is de deelnemer niet gevrijwaard van de betalingsverplichting. Indien de betalende partij (anders dan deelnemer) niet overgaat tot betaling, is het roc gerechtigd de deelnemer als nieuwe debiteur aan te wijzen. Indien de deelnemer vervolgens niet aan de betalingsverplichting kan voldoen, is het roc gerechtigd hem/haar de toegang tot de contractactiviteit (definitief) te ontzeggen.

## **Artikel 6 Geldigheid offertes en bijkomende kosten**

- 6.1 Indien door of voor een deelnemer voor een open inschrijvingsactiviteit vooraf een offerte wordt aangevraagd, hebben offertes een geldigheid van 30 dagen na dagtekening van de offerte.
- 6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn in de gestelde prijs geen verblijfskosten begrepen, zoals lunchkosten, hotelkosten en dergelijke.
- 6.3 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de aanschafkosten van voorgeschreven literatuur niet in de gestelde prijs inbegrepen.
- 6.4 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de kosten van examinering of tentaminering niet in de gestelde prijs inbegrepen. Dit is van toepassing als er aan een open inschrijvingsactiviteit een examen en/of tentamens zijn verbonden of door de instelling die deze organiseert tentamen- of examengeld wordt berekend.

## **Artikel 7 Persoonsgegevens en privacy**

Het roc verwerkt persoonsgegevens van deelnemers volgens de wet- en regelgeving zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het privacybeleid van het roc (te raadplegen via de website van het roc).

## **Artikel 8 Regels bij contractactiviteiten**

De regels die gelden bij het deelnemen aan en afronden van contractactiviteiten, zoals aan- en afwezigheidsregels, beroepspraktijkvormingsverplichtingen, eisen aan opdrachten of de wijze van toetsing/examinering en beoordeling daarvan, staan in de studiewijzer van de betreffende activiteit.

### **Artikel 9 Intellectueel eigendom**

- 9.1 Het intellectuele eigendom op door het roc in DNA Next-verband geproduceerd opleidingsmateriaal blijft, ongeacht de vorm waarin dit is geleverd (geprint, digitaal, audiovisueel of anderszins), te allen tijde bij DNA Next.
- 9.2 Gebruik van dit materiaal incl. toegang tot de online leeromgeving anders dan voor eigen studie is niet toegestaan.

### **Artikel 10 Overmacht**

- 10.1 Overmacht is een omstandigheid welke de uitvoering van de overeenkomst verhindert en niet te wijten is aan de schuld van het roc, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van het roc komt (art. 6:75 BW).
- 10.2 Indien het voor een medewerker van het roc onmogelijk is een contractactiviteit te verzorgen, zal het roc zich inspannen een vervangende medewerker in te zetten. Wanneer dat niet mogelijk blijkt, behoudt het roc zich het recht voor de contractactiviteit naar een nader te bepalen datum te verplaatsen.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

Aansprakelijkheid van het roc voor schade als gevolg van tekortkoming in de nakoming van de kant van de deelnemer is beperkt tot maximaal het geoffreerde bedrag, met uitzondering van opzet of grove schuld door het roc.

### **Artikel 12 Rechts- en forumkeuze**

- 12.1 Op deze algemene voorwaarden alsmede op alle daarop gebaseerde overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Klachten worden behandeld conform de klachtenregeling van het roc, waarvan de deelnemer bij aanvang van het onderwijs op de hoogte gesteld wordt.
- 12.3 Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Nederland.
- 12.4 In afwijking van het bepaalde in art. 12.3 kunnen de deelnemer en het roc met wederzijdse instemming ervoor kiezen een andere wijze van geschillenbeslechting te hanteren.

